

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан, поступивших на имя  
Главы города Мончегорска  
за 9 месяцев 2021 года

		9 месяцев		9 месяцев	
		2021 г.		2020 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
<b>I.</b>	<b>ВСЕГО поступило, в том числе:</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
1.1	из Государственной Думы	1	2	0	0
1.2	из Мурманской областной Думы	1	2	0	0
1.3	из Правительства Мурманской области	0	0	1	2
1.4	виртуальная приемная	18	42	18	42
1.5	прочие	23	54	24	56
<b>II.</b>	<b>ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>				
2.1	Жилищные вопросы	7	16	7	16
2.2	Коммунальное хозяйство	10	24	16	38
2.3	Строительство и архитектура	1	2	1	2
2.4	Здравоохранение	4	9	0	0
2.5	Охрана общественного порядка	2	5	1	2
2.6	Социальная защита семьи, защита прав детей	1	2	2	5
2.7	О земельных участках	1	2	3	7
2.8	Благодарности, поздравления, пожелания	1	2	1	2
2.9	О наградах	1	2	1	2
2.10	Социальное обеспечение	3	7		
2.11	Прочие	12	28	11	26
	<i>Итого</i>	43	100	43	100
<b>III.</b>	<b>ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>				
3.1	Рассмотрено	41	95	39	91
3.2	Находятся на рассмотрении (на 05.10.2021)	2	5	4	9
	Итого	43	100	43	100