Предупреждён – значит, вооружён

(Как не попасться на финансовую удочку)

Руководитель проекта — руководитель региональной общественной приёмной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д. А. Медведева в Мурманской области, депутат Мурманской областной думы Шадрин Юрий Анатольевич

Главный редактор – Михайлов Алексей Анатольевич Редактор – Чередниченко Светлана Викторовна Техническая верстка – Шлыков Валерий Викторович Корректор – Крыжановская Надежда Ксенафонтовна

Уважаемые читатели!



Деятельность разнообразных аферистов стала большой проблемой не только современной России, но и всего мира. Особенно активизируются мошенники во время экономического кризиса, пользуясь сложным финансовым положением людей.

Статистика свидетельствует, что особенно подвержены обману пожилые люди. Во-первых, у них имеются сбережения, которыми стремятся завладеть мошенники. Во-вторых, очень многие пожилые люди одиноки, крайне нуждаются в

общении и внимании, их восприятие информации становится менее критичным. Это облегчает аферистам их задачу.

Но жертвами мошенников становятся не только пенсионеры. Жертвой обмана может стать каждый, особенно сейчас, когда путь в каждый дом для обманщиков в буквальном смысле открыт. Современные средства связи — мобильные телефоны, электронная почта - делают нас всё более уязвимыми для обмана. Поэтому начеку следует быть всегда и всем.

Проделав большую работу, в этом издании мы постарались собрать и обобщить наиболее распространенные способы обмана, используемые злоумышленниками, и подробно рассказать о том, как им противостоять. Свои рекомендации нам дали сотрудники полиции и лидеры общественных организаций, хорошо владеющие данным вопросом.

От всей души благодарим тех, кто принял участие в подготовке и издании брошюры «Предупрежден — значит, вооружен». Надеемся, что это издание будет полезным для наших читателей.

С уважением,

Руководитель региональной общественной приемной Председателя Политической Партии «Единая Россия» Д. А. Медведева в Мурманской области, депутат Мурманской областной думы Ю. А. Шадрин.

РАЗДЕЛ 1. МАСШТАБ ПРОБЛЕМЫ

Несмотря на активную профилактику дистанционных мошенничеств в Мурманской области, существенно снизить их количество пока не удается. По данным УМВД России по Мурманской области, всего в прошлом году зарегистрировано 2218 мошенничеств с использованием телефонной связи и сети Интернет. При этом в 2015 году в Мурманской области было зарегистрировано 2555 мошенничеств — на 49,8 процента больше, чем в 2014 году. Такой рост объясняется распространением совершения таких преступлений через Интернет и объявления на сайте. В 2015 году в Мурманской области было возбуждено 934 уголовных дела по списанию денег со счетов граждан с помощью вирусных программ.

Сегодня большинство мошенничеств совершается путем хищения денежных средств со счетов банковских карт (45,2 процента), следующими по распространенности стали телефонные мошенничества (30,5 процента).

Чаще всего граждане передают деньги "посреднику", присланному мошенниками, переводят деньги на счета банковских карт, лицевые счета абонентских номеров операторов мобильной связи или расчетные счета. В 2016 году участились случаи с переводом средств мошенникам на электронные кошельки и счета платежных систем. Еще один способ передачи денег, который используется злоумышленниками, — это списание денег граждан со счетов банковских карт при передаче преступникам реквизитов пластиковой карты и поступающих паролей.

По итогам 2016 года раскрыто 21 преступление. Наказать преступников достаточно сложно, поскольку чаще всего они действуют дистанционно, находясь при этом в другом регионе. Чтобы задокументировать их преступную деятельность, полицейским Мурманской области приходится выезжать в командировки за пределы

региона. В 2016 году сотрудниками полиции Мурманской области был разработан и внедрен программный продукт «Дистанционное мошенничество», благодаря которому полицейским удается ускорить работу по раскрытию данных преступлений.

РАЗДЕЛ 2. ЧТО ТАКОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Согласно части 1 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации мошенничество — это преступление, которое заключается в незаконном присвоении чужой собственности или завладении правами на нее путем злоупотребления доверием или обмана. По данным ученых-криминалистов, Россия - одно из государств, где мошенничество распространено исключительно широко, имеет разнообразные схемы работы, а также тенденцию к росту количества случаев и изощренности форм. К сожалению, в нашей стране это явление стало массовым.

Что принято считать мошенничеством

Что же считается мошенничеством, а что - нет? Как было сказано выше, мошенничеством в УК РФ считается разновидность хищения (кражи) имущества. Хищение согласно примечанию №1 к статье 158 УК РФ - это корыстное, противоправное, безвозмездное изъятие чужого имущества или присвоение на него прав, причиняющее ущерб владельцу. Здесь важен факт отсутствия оплаты за имущество, которое перешло к другому лицу.

Что значит, злоупотребление доверием и обман? Обманом считается сообщение заведомо ложной, не соответствующей действительности информации, сокрытие правды, фальсификация сведений или, например, выдача подделки за оригинал чего-либо ценного, а также любые другие действия, вводящие в заблуждение.

Злоупотребление доверием - это использование в корыстных целях доверительного отношения другого человека. Доверие бывает обусловлено, например, родственными или дружескими отношениями, а также служебным положением мошенника и зависимым положением жертвы. Сюда же относятся ситуации, когда злоумышленник получает деньги в виде предоплаты услуг, которые он не намерен выполнять. Или за товар, который не собирался отдавать покупателю.

С юридической точки зрения, мошенничеством не считаются противоправные действия в отношении коголибо, связанные со злоупотреблением доверием или обманом, но без хищения имущества, причиняющего ущерб его владельцу. Ситуации, когда чужое имущество, обманным путем полученное у его хозяина, удерживается силой - также не считаются мошенничеством. Например, злоумышленник просит телефон, чтобы сделать срочный звонок, но как только получает - скрывается с ним или возвращать. Это квалифицируется отказывается грабеж. И, наконец, если чужая собственность переходит в злоумышленника под действием VLD03 ИЛИ запугиваний - это вымогательство.

Моментом окончания мошенничества считается время, когда незаконно завладевший чужим имуществом получил возможность распоряжаться им по своему усмотрению.

Ответственность за мошенничество

1. Согласно Уголовному кодексу Российской Федерации мошенничество (статья 159) наказывается:

денежным штрафом до 120 000 рублей или в размере заработка (другого дохода) осужденного за период до 1 года;

принудительными работами - до 180 000 часов; исправительными работами - до 1 года; арестом - до 4 месяцев; лишением свободы - до 2 лет.

2. Мошенничество, которое совершила группа участников (предварительный сговор) или с причинением значительного ущерба владельцу имущества, наказывается:

денежным штрафом до 300 000 рублей или в размере заработка (другого дохода) подвергнутого наказанию за период до 2 лет;

обязательными работами - от 180 000 до 240 000 часов;

исправительными работами - до 2 лет; лишением свободы - до 5 лет.

3. Мошенничество, совершенное кем-либо при использовании своего служебного положения, или мошенничество в крупном размере наказывается:

денежным штрафом от 100 000 до 500 000 рублей или в размере заработка (другого дохода) подвергнутого наказанию за период от 1 года до 3 лет;

лишением свободы до 6 лет с денежным штрафом до 10 000 рублей или в размере заработка (другого дохода) осужденного за 1 месяц или без штрафа.

4. Мошенничество в особо крупных размерах или которое было совершено организованной группой, наказывается:

лишением свободы на срок до 10 лет с денежным штрафом до 1 000 000 рублей или в размере заработка (другого дохода) подвергнутого наказанию за период до 3 лет или без штрафа.

Что представляют собой мошенник и его жертва?

Облик мошенника вряд ли может быть отталкивающим, скорее, это будет располагающий к себе, приятный в общении человек, который умеет втираться в доверие и играть на человеческих чувствах. Нередко злоумышленниками эксплуатируются низменные людские качества - жадность, страсть к легкой наживе или желание жертвы самому кого-либо обмануть, хотя иногда играют и на доброте, любви к ближнему, заботе о слабом и тому

подобном. Судя по этому, практически никто не застрахован от того, что никогда не будет обманут.

Ранее мошенники считались элитой преступного мира, поскольку это были люди, как правило, образованные, умные, хорошо разбирающиеся в психологии. Сейчас же, с доступностью большинству населения мобильной связи и Интернета, у мошенников даже отпала необходимость быть хорошими актерами.

Изобретательность и изворотливость мошенничества не имеют пределов. Как только один вид работающей схемы обмана становится известным большинству людей - придумывается новая его форма или видоизменяется наработанная, и снова деньги наивных граждан потекли ручейком в чужие карманы.

Например, сфера коммуникаций давно и насквозь пропитана мошенничеством: далеко не каждый пройдет мимо просьбы перевести немного денег больному ребенку или перезвонит близкому, получив якобы от него SMS о том, что "случилась беда и срочно нужны деньги". Такой вид обмана привлекателен для недобросовестных граждан еще и потому, что жертве крайне сложно, а иногда и вообще невозможно узнать, кто злоумышленник, ведь ни личного контакта, ни даже разговора между ними не было. Да и вернуть деньги назад практически не реально. Поэтому такие формы мошенничества широко распространены и работают годами.

Кроме современных высокотехнологичных форм обмана, не изжили себя и традиционные - карточное шулерство или наперсточничество.

Виды мошенничества

- Мошенничество простое, или классическое

Классическое мошенничество рассматривается как вид присвоения чужого имущества путем обмана, совершенное без дополнительных отягчающих условий.

Например, это случаи, когда злоумышленник намеренно сообщает ложную информацию о себе, чтобы вынудить жертву отдать ему, например, деньги или ценную вещь. Такая разновидность мошенничества может быть основана на договоре или без него. Например, взятие в долг некоторой суммы денег, пообещав через какое-то время вернуть, но не собираясь этого делать.

- Квалифицированное мошенничество

Этот вид преступлений включает в себя мошенничество, совершенное при использовании служебного положения, или группой людей - профессиональных мошенников. Обычно ущерб пострадавшего при этом бывает значительнее, чем при классическом виде мошенничества. Эта разновидность преступлений сопровождается отягчающими признаками, и наказание за нее предусмотрено более серьезное.

- Договорное мошенничество

Договорное мошенничество сопровождается заключением гражданско-правовых сделок мошенника с потерпевшим. Например, злоумышленник согласно договору обязуется передать жертве имущество, которого у него на самом деле нет. Жертва, не зная, что предмета сделки не существует, отдает мошеннику деньги и ничего не получает взамен.

Договорные заключения чаще всего оформляют при покупках и продажах дорогостоящего имущества - домов, квартир, транспорта и тому подобного. Такая разнопреступлений часто квалифицируется видность мошенничество в особо крупных размерах. Зачастую подобные формы наживы разрабатываются и реализуются на практике группой злоумышленников, и их жертвами могут стать как отдельные лица, так и предприятия и организации. Схема обмана может быть такого многоуровневой, включающей лжеуслуги нечистых на руку юристов, помогающих жертве "по закону" заключать договора и отдавать деньги мошенникам.



- Внедоговорное мошенничество

Самый распространенный, многочисленный и многообразный вид мошенничества. Примеры таких случаев: просьба немедленно перевести деньги на номер телефона мошенника под видом близкого, попавшего в трудную ситуацию, вынуждение отдать деньги "целителю", для снятия "порчи" и многое подобное. Поскольку такие сделки, как правило, не всегда можно доказать, они часто остаются не раскрытыми. Да и сами жертвы не торопятся с заявлениями в правоохранительные органы, особенно если сумма украденных средств была небольшая. Это позволяет мошенникам подолгу оставаться безнаказанными и разрабатывать новые способы отъема имущества граждан.

РАЗДЕЛ 3. ИСТОРИИ ИЗ ЖИЗНИ

"Ваш сын попал в беду!"

Пожилая северянка обратилась в полицию с заявлением о мошенничестве. Как сообщили сотрудники

правоохранительных органов, 62-летняя женщина была наслышана о телефонных мошенниках из публикаций в СМИ и от родственников. Однако, когда ей позвонил на мобильный телефон неизвестный и представился сыном, она поддалась на уловки злоумышленника. Лже-сын сообшил, что ему срочно необходимы деньги, а его банковская карта заблокирована. Женщина, не проверив информацию и не перезвонив на номер настоящего сына, отправилась в банк и получила через терминал логин и пароль от банковского онлайн-сервиса. Данные она сообщила мошеннику. После этого «сын», воспользовавшись данным сервисом, похитил с ее счета 16,5 тысячи рублей. Только после перечисления денег на неизвестный счет северянка позвонила своему настоящему сыну и с удивлением узнала, что он ей не звонил.

Как этого избежать, читайте на стр. 19.

Счастливый случай

Аналогичный случай произошел с другой жительницей Мурманска, которая лишь благодаря счастливой случайности смогла уберечь свои накопления от посягательств телефонных мошенников. Как это бывает, ей позвонил неизвестный и сообщил, что дочь пожилой женщины стала виновницей дорожно-транспортного происшествия, находится в полиции и ей необходима определенная сумма денег, чтобы избежать проблем с законом. Мошенник не ошибся – у женщины действительно была взрослая дочь, имеющая автомобиль. Во время телефонного разговора в квартиру вошла ее настоящая дочь, которая, конечно, никакого ДТП не совершала и в полиции не находилась. Мошенник оказался настолько хорошим психологом и действовал столь профессионально, что женщина некоторое время продолжала с ним общаться, даже не замечая, что дочь, за которую она так испугалась, находится в ее квартире.

Только спустя некоторое время мурманчанка спохватилась и прервала разговор.

Как этого избежать, читайте на стр. 21.

"Вам положена компенсация!"

Крупной суммы лишился житель Североморска, который поверил очередному телефонному мошеннику. Ему позвонил неизвестный и поинтересовался, получал ли мужчина услуги в одной из московских медицинских компаний. Получив положительный ответ, собеседник сообщил, что данная компания оказывала некачественные медицинские услуги, в том числе предоставляла просроченные медицинские препараты, поэтому северянину положена компенсация. Но для получения компенсации мужчине необходимо заплатить страховые взносы. В течение месяца пенсионер переводил различные суммы на указанные мошенниками счета, перечислив в итоге злоумышленникам в общей сложности более 670 тысяч рублей. Однако никакой компенсации северянин так и не получил, а инициаторы звонка больше на связь не выходили.

Как этого избежать, читайте на стр. 20.

Лже-банкиры

39-летней жительнице Североморска пришло SMS-сообщение с текстом: ««В списании средств отказано! Срочно свяжитесь! 8800333****». Женщина перезвонила по указанному в сообщении номеру. Неизвестный, представившись сотрудником банка, убедил ее сообщить ему номер банковской карты и код безопасности (три цифры на обороте карты). После этого, получив доступ к ее карте, мошенник снял с нее 29 тысяч рублей в счет покупки в интернет-магазине. Аналогичным способом мошенники обманули жителя Кильдинстроя, похитив с его карты более 21 тысячи рублей, жителя Гаджиево, сняв с его

карты более 50 тысяч рублей, жителя Мурманска, который недосчитался более 48 тысяч рублей.

Как этого избежать, читайте на стр. 19.

ЧТОБЫ НЕ ПОПАСТЬ НА УДОЧКУ МОШЕННИКОВ, РЕКОМЕНДУЕМ СОБЛЮДАТЬ ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:



Перезванивайте близким или тем, кто может быть с ними рядом, если кто-то от имени родных просит помощи.

Не перезванивайте на пропущенные вызовы от неизвестных абонентов, особенно если номер международный.

Не осуществляйте операций по поводу денежных средств на чужие счета, в том числе телефонных номеров.

Не сообщайте незнакомым людям конфиденциальной информации о себе или своих близких.

Телефонный вирус

Еще одно эффективное орудие в арсенале телефонных мошенников – специальные вирусные программы, которые устанавливаются на мобильный телефон незаметно для его владельца. С помощью этих программ злоумышленники могут похищать деньги с банковской карты владельца телефона. Например, весной 2015 года от такого вируса пострадали жители Мурманска, Мончегорска и Апатитов, каждый из которых потерял от 3 до 53 тысяч рублей. Самая крупная сумма была списана у 42летнего мурманчанина: с его счета исчезли 323 тысячи рублей.

Все пострадавшие - клиенты одного из крупнейших банков страны, пользуются смартфонами и услугой «Мобильный банк». Вирус попадает в телефон при скачивании программ из непроверенных источников. Вредоносная программа может посылать от имени владельца карты запросы на перевод средств, блокировать уведомления об их списании и перехватывать СМС с одноразовыми кодами для подтверждения операций.

Как этого избежать, читайте на стр. 33.

Опасный «выигрыш»

70-летняя жительница Мурманска много заказывала различные товары почтой, надеясь выиграть лотерею 4 миллиона рублей. Как и следовало ожидать, получить выигрыш ей не удалось, и тогда она обратиться юристам, чтобы К решила выигрыш с их помощью. По радио она услышала рекламу московской юридической фирмы. В рекламном ролике сообщалось, что данная организация занимается именно такой работой – взысканием невыплаченных выигрышей. Мурманчанка обратилась в эту компанию, представители которой убедили ее, что взыскать ее выигрыш. «Юристы» сообщили ей, что для оплаты юридической услуги по взысканию выигрыша она должна перевести на счет предприятия 540 тысяч рублей. Мол, все равно вы выиграли 4 миллиона, так что сумма выигрыша с лихвой покроет судебные издержки. Пенсионерка, взяв в долг 540 тысяч рублей, перевела их юридической фирме. Когда она поняла, что «юристы» оказались обычными мошенниками и никто собирается взыскивать ДЛЯ нее мифический поздно. Женщина выигрыш, было уже пришла отчаяние, так как теперь ей предстоит выплачивать своим кредиторам 540 тысяч рублей.

Как этого избежать, читайте на стр. 19.

«Сами мы не местные...»

Пожилой житель Североморска возвращался домой. Во дворе его дома, у самого подъезда, с просьбой о помощи к нему обратился молодой человек, который рассказал, что привез на собственном автомобиле в город партию товара из Белоруссии, но из-за печальной случайности остался без денег. Молодой человек попросил североморца купить у него товар по дешевке, якобы для того, чтобы заработать деньги на горючее и вернуться обратно. Затем «продавец» подвел своего собеседника к машине, открыл багажник и предложил ему ознакомиться с товаром – дешевой бытовой техникой, не переставая ее нахваливать. Видимо, молодой человек оказался хорошим психологом, потому что сумел полностью завладеть вниманием североморца. К счастью, в этот момент из подъезда вышел сын пожилого мужчины, который обнаружил, что его отцу неизвестный молодой человек «впарить» какую-то ненужную пытается технику. «Белорусу» пришлось ретироваться.

Как этого избежать, читайте на стр. 23.

Ни машин, ни денег

Несколько лет назад жертвами "остапов бендеров" от автомобильного бизнеса стали около 15 мурманчан. Все они пытались приобрести в мурманском филиале одного из крупных российских автохолдингов автомобили известной марки. Стоимость каждой машины превышала миллион рублей. Люди полностью рассчитались за свои покупки, но к назначенному сроку автомобили не получили. В автосалоне объясняли это сложностями с логистикой и поясняли, что во всем виноват офис автосалона в Санкт-Петербурге. Затем в Мурманск все же были доставлены несколько приобретенных автомобилей, но на них не были оформлены паспорта транспортного средства. Люди снова ждали, а потом не выдерживали и шли в правоохранительные органы. Позже оказалось, пострадали не

только мурманчане, но и клиенты автохолдинга из Петрозаводска, Вологды, Пскова, Казани. В 2015 году автохолдинг был признан банкротом, но большинству его клиентов деньги так и не вернули.

Как этого избежать, читайте на стр. 38.

Автомобиль по объявлению

Очередной жертвой автомобильных мошенников оказалась 56-летняя мурманчанка, которая пыталась купить автомобиль по объявлению, размещенному в Интернете. Как выяснилось, на популярном сайте бесплатных объявлений она нашла информацию о продаже автомобиля



Если Вам прислали сообщение и позвонили:

что Ваш родственник попал в ДТП, что Ваш родственник совершил преступление, и Вам необходимо передать деньги, чтобы избежать последствий

НЕ ВЕРЬТЕ! Сначала позвоните родственникам, чтобы прояснить ситуацию!

Если Вам прислали сообщение и позвонили: что Вы получили наследство

что Вы выиграли приз НЕ ВЕРЬТЕ, ЭТО что Ваша банковская карта заблокирована МОШЕННИЧЕСТВО!

Бесплатный сыр только в мышеловке!

«Toyota Corolla». Цена за транспортное средство ее устроила. Женщина связалась по телефону с автором объявления, который заявил, что за автомобиль необходимо внести предоплату в сумме 10 тысяч рублей. Мурманчанка знала ИЗ СМИ 0 TOM, как распространены ceинтернет-могодня шенничества. Тем не менее, она поверила

"продавцу" и перевела ему деньги, после чего попыталась ему позвонить, чтобы договориться о деталях покупки. Однако телефон «продавца» оказался выключенным, а объявление было удалено с сайта. Как позже выяснили полицейские, она общалась с лже-продавцом по телефону, зарегистрированному в Санкт-Петербурге.

Как этого избежать, читайте на стр. 38.

Незваная гостья

Различные мошенничества с жильем занимают не последнее место в арсенале преступников. Например, под видом социальных работников мошенники узнают всё о собственнике квартиры, втираются к нему в доверие и обманом заставляют его подписать документы, которые позволяют чужим людям распоряжаться его же собственной квартирой. Как правило, в группе риска пенсионеры и одинокие люди. Именно таким человеком и была пенсионерка Мария Ивановна, пожилая бездетная женщина. Однажды в её квартиру позвонила приятная девушка, которая обещала посодействовать в улучшении жилищных условий. Пенсионерка на радостях рассказала всё про свою одинокую жизнь и подписала доверенность, по которой девушка и сдала пятерым людям квартиру. Каково же было изумление арендаторов, которые обнаружили в снятом на долгий срок жилье пожилую хозяйку, не подозревавшую, что милая девушка-соцработник оказалась мошенницей. К сожалению, найти ее не удалось, и незадачливые арендаторы не смогли вернуть свои деньги.

Как этого избежать, читайте на стр. 27.

Испорченный отпуск

Мошенники активно действуют и в туристической сфере. С ними столкнулись мурманчане, которые решили приобрести в одной из мурманских туристических агентств достаточно дорогие туры за рубеж, но остались и без денег, и без долгожданного путешествия в теплые края. Пара пенсионеров, которые хотели отметить за рубежом 40-летие совместной жизни и заодно вывезти на отдых внучку, вместо отдыха в Таиланде были вынуждены проводить время в деревне, хотя турфирме они заплатили за путевку 170 тысяч, которые долго копили. За 3 недели до отъезда руководство турфирмы заверило их, что все в порядке и они могут покупать билеты на самолет из

Тайланд. В Москву Москвы ОНИ предполагали отправиться поездом, но за 2 часа до отправления поезда, когда уже были собраны чемоданы и заказано такси, директор турагентства позвонила и сообщила, что их отпуск переносится на 20 число и им необходимо сдать билеты. Пенсионеры так и сделали. Затем они вновь приобрели билеты на самолет, но им вновь сообщили о переносе. Так продолжалось ДО тех пор, пенсионеров закончился отпуск (несмотря не пенсионный возраст, они работают), а внучке уже было пора отправляться в школу. Любопытно, что директор турагенства продала им тур от туроператора, с которым это агентство вообще не имело договора. Точно таким же образом пострадали многие другие клиенты турагенства, с директором которого сейчас разбирается полиция.

Как этого избежать, читайте на стр. 30.

Долг платежом страшен

Жительница Мурманска взяла микрозайм на сумму 10 тысяч рублей в двух микрофинансовых организациях на операцию, связанную с протезированием, для своей 16летней дочери-инвалида. Однако вовремя вернуть долг она не смогла. Из-за огромной процентной ставки в течение короткого времени долг увеличился в несколько раз. Обе МФО обратились к коллекторам для взыскания долга с женщины. После этого коллекторы развернули настоящую охоту за мурманчанкой. «Мы тебя сожжем, порежем, пострадает твой ребенок», - таково содержание SMSсообщений, которые получала женщина. Дошло до того. что коллекторы подбросили под дверь квартиры, в которой проживала женщина, кошку с отрезанной головой и прислали сообщение «Следующий - твой ребенок». После этого она сфотографировала труп животного и обратилась в полицию. Угрозы о физической расправе сменились на развешивание подъезде налписи на стенах В И неприличных картинок. В отношении коллекторов было возбуждено уголовное дело, расследование которого находится на контроле у прокурора Мурманской области.

Как этого избежать, читайте на стр. 46.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ. ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО!

4.1 КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях. Мошенники разбираются в психологии и умеют использовать любую доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно передает при общении. УМВД России по Мурманской области напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадаются пожилые люди или доверчивые подростки. Чтобы этого не случилось, необходимо следовать простым правилам безопасности.

Наиболее распространенные схемы телефонного мошенничества

Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

SMS: «ваша карта временно заблокирована, перезвоните по номеру». Вам ответит мошенник и попытается узнать персональные данные вашей карты.

SMS-просьба о помощи: требование перевести определенную сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сынок» и т.п.

Телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счета списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счет, а потом ввести специальный код.

Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

Тактика телефонных мошенников

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок. SMS-мошенничества - это мошенничество «вслепую». Такие сообщение рассылаются в большом объеме, в надежде на доверчивого получателя. Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом. Цель мошенников - заставить вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1. Передать деньги из рук в руки или оставить в установленном месте.
- 2. Приобрести карты экспресс-оплаты или сообщить мошеннику код карты.
- 3. Перевести деньги на свой счет и ввести специальный код.
- 4. Перевести на указанный счет определенную сумму денег, объясняя это необходимостью "внести предоплату" или заплатить "страховой взнос".

5. Позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с вашего счета будут списаны средства.

Как правильно реагировать на попытку вовлечения в мошенничество

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- беспокойство за близких и знакомых;
- беспокойство за свой телефонный номер, счет в банке или кредитную карту;
 - желание выиграть крупный приз;
- любопытство-желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы. Помните: телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

Что надо знать, чтобы не стать жертвой телефонных мошенников

Если вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями, близкими для уточнения информации.



Помните, никто не имеет право требовать от вас коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если вас не просят приехать в офис организатора акции с документами - это мошенничество!

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги — их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

При поступлении на мобильный телефон SMS о блокировке банковской карты не следует звонить по указанному в сообщении номеру, нужно самостоятельно проверить работоспособность карты, либо позвонить по официальному номеру клиентской службы обслуживающего карту банка. Также следует помнить, что банковские работники никогда не совершают никаких

операций по счету карты в телефонном режиме, никогда не требуют от клиента разглашения конфиденциальных сведений.

Ни в коем случае не следует выполнять требований и просьб, поступающих с неизвестных номеров мобильных и стационарных телефонов, от неизвестных лиц, совершать любые платежные операции по данным просьбам.

Если есть подозрения, что в отношении вас или ваших близких совершены мошеннические действия, следует незамедлительно сообщить об этом в полицию.

4.2 ЕСЛИ МОШЕННИК ПОДОШЕЛ К ВАМ НА УЛИЦЕ ИЛИ ПЫТАЕТСЯ ПОПАСТЬ К ВАМ ДОМОЙ

Уличные мошенники

С древних времен уличные мошенники используют «уличный гипноз» или, как его еще называют, «цыганское внушение», с помощью которого они на короткое время лишают жертву воли. Это происходит на пляжах, вокзалах, в аэропортах, поездах, на рынках или просто на улице. Для начала жулики просят оказать им простую услугу, например, дать закурить, одолжить немного мелочи, купить какую-нибудь "очень нужную и недорогую" вещь. Положительная реакция жертвы в ответ является зацепкой для дальнейшего обмана.

Часто жулики, формируя первую, нужную им реакцию, прикасаются к правой руке жертвы. Например, цыганка на улице просит нас показать ей ладонь — «погадать». Или же «гадалка» подходит очень близко к человеку, выходя на «доверительную дистанцию». Жертву берут за руку выше локтя и при этом тихо, но настойчиво что-то сообщают. Например, цыганки говорят, что на жертву наложено проклятие или сглаз, который можно снять.

Используется жалость человека к себе. Люди часто чувствуют себя одинокими, испытывают голод общения. Человек готов исполнять волю тех, кто о нем заботится.

Еще одним приемом мошенничества является создание внезапных скандальных ситуаций. В состоянии замешательства жертва становится более податливой. Для того чтобы противостоять такому воздействию, нужно забыть о вежливости.

Нередко мошенники эксплуатируют еще одну человеческую слабость — неистребимое желание разбогатеть на халяву. Если вас одаривают «бесплатными» путевками, сообщают о неожиданном "крупном выигрыше" и вообще сулят золотые горы, то прикиньте — кто же из «акул капитализма» такой альтруист, что будет работать себе в убыток?

Если вы легко поддаетесь на уговоры и склонны следовать примеру окружающих, выработайте для себя свод простых правил.

- Никогда не доверяйте полностью тому, что вы восприняли на слух. Требуйте печатные материалы по тому предмету, о котором идет речь.
- Если дилер усиленно нахваливает свой товар или услугу, но при этом увиливает от прямых вопросов и уходит от ответа, насторожитесь: это очень опасный признак.
- Если от вас требуют ответа здесь и сейчас, одновременно с денежным взносом, твердо говорите «нет».
- Если от вас требуют предварительно заплатить за услугу, которую вам предоставят когда-нибудь в будущем, будьте осторожны. Знайте: в реальности бывают случаи, когда фирма просто присваивает деньги. Может быть, ваши деньги все-таки нужнее вам самим?
- Если вам что-то продают по необыкновенно низкой цене, это должно вас сразу насторожить. В мире

капитализма никто никогда никому и ничего не дарит просто так.

• Если вам что-то продают по чрезвычайно высокой цене, гарантируя при этом "уникальность" товара или его "высочайшее" качество, то это также подозрительно: скорее всего, кто-то хочет вас одурачить.

И главное, побольше доверяйте себе, а не чужим дядям, думайте своей головой и не позволяйте ничего решать за себя!



Если мошенник пытается попасть к вам домой

Социальные работники, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы, которые пришли к вам без вызова, могут оказаться злоумышленниками. Если вы не знаете неожиданного "гостя" в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает. До того как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли оттуда к вам специалиста. Не стесняйтесь - это совершенно нормально! Социальный работник не может прийти к пожилому человеку без

предварительной подачи им заявления в учреждения обслуживания. После надомного ЭТОГО пенсионеру сообщают, кто и когда будет его посещать. Поэтому каждому, кто назвался социальным открывать дверь работником, ни в коем случае не нужно. Любые выплаты пожилым людям осуществляются ветеранам, социальным работником, с которым вы, скорее всего, Обмен (размен) денег без официального знакомы. объявления, а тем более на дому проводиться не может. Не верьте незнакомым людям, которые представляются электриками слесарями, ИЛИ представителями обслуживания И ПОД предлогом проведения бесплатно предлагают провести проверку установленного в квартире оборудования или водопровода. Проверка соответствующими службами проводится только после официального оповещения жителей дома. Внимание: в необходимо данной ситуации быть предельно осторожными. Запомните бдительными И несколько правил безопасности, которые помогут вам избежать риска.

- 1. Не открывайте дверь незнакомцам.
- 2. Не впускайте в квартиру посторонних, сотрудников ремонтных служб или представителей ЖЭКа, если вы их не вызывали.
- 3. Если вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу заприте за ним дверь, чтобы никто не зашел следом. Постарайтесь, чтобы человек, которого впервые пустили в квартиру, не прошел дальше коридора. Не выпускайте его из виду.
- 4. До покупки любой техники или препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками.
- 5. Во всех случаях, когда к вам пришли незнакомые люди, сообщайте об этом своим родным и близким.

4.3 КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ КВАРТИРНЫМ МОШЕННИКАМ?

Допустим, вы купили квартиру. На ваш взгляд, зарегистрировали все верно. Но через некоторое время выясняется, что бывший собственник, например, не учел интересы своих детей, проводя приватизацию. Дети могут иметь по факту хоть 2 или 3 квартиры, но если официально они не имеют жилплощади, то суд встанет на их сторону и признает сделку недействительной. После этого вам придется долго взыскивать с них свои средства. Возможно, все было сделано умышленно. Сделки с недвижимостью могут иметь множество подобных "подводных камней", поэтому осторожность здесь особенно важна. "Цена вопроса" слишком велика! Избежать обмана и сохранить свои средства помогут несколько простых советов.

- 1. Самостоятельно совершить сделку с недвижимостью возможно, но слишком рискованно. Поэтому лучше прибегнуть к помощи профессионального риэлтора из крупного и известного агентства недвижимости. Конечно, такая помощь обойдется вам в определенную сумму, но безопасность в данном случае куда важнее, чем экономия.
- 2. Перед тем, как покупать квартиру, выясните, правильно ли квартира была приватизирована, нет ли людей, чьи интересы не были учтены в процессе приватизации. Ими могут быть дети или близкие родственники, а также граждане, прописанные в квартире, но отсутствующие.
- 3. Вы продаете квартиру и покупатель предлагает сумму большую, чем вы желали? Вы покупаете жилье, и вам неожиданно предлагают квартиру по цене значительно ниже рыночной? Не спешите радоваться. Так обычно поступают мошенники в расчете на то, что, обрадовавшись, вы начнете торопиться и не заметите подвоха.

- 4. Покупатель квартиры редко оказывается мошенником. Самый элементарный способ обмана подсовывание продавцу фальшивых купюр или «куклы» при расчетах. Сделку лучше совершать там, где имеется возможность проверить подлинность купюр.
- 5. Квартира имеет две стоимости: одна по оценке БТИ, вторая – рыночная стоимость. Бывает, что продавцу предлагают указать в договоре купли-продажи меньшую (по оценке БТИ) цену, чтобы уменьшить его налоговые выплаты. Покупатель платит эту сумму, а остаток платить отказывается. В этом случае суд будет опираться только на письменные договоренности, поэтому в случае такого предложения лучше сразу отказаться. Противоположный случай - после совершения сделки продавец квартиры подает прошение в суд о признании сделки недей-МОГУТ ствительной. Причины быть различны. аннулирует сделку, продавцу возвращается движимость, покупателю – деньги. Если в договоре была указана стоимость меньше реальной (чтобы уменьшить выплаты), то покупателю возвращается обозначенная в договоре сумма, так как устные договоренности суд не принимает во внимание.
- 6. Получив деньги, продавец не выписывается из квартиры, объясняя это тем, что ему некуда выехать. Суд с большой долей вероятности обяжет его вернуть деньги покупателю. Продавец согласится, но заявит, что деньги были им потрачены, и он вернет их со временем. По закону можно высчитывать из заработной платы максимум 30 процентов. Зарплата нашего продавца, окажется, как вы уже догадались, мизерной. Поэтому требуйте от продавца, чтобы он выписался из квартиры еще до совершения сделки.
- 7. Еще один вариант обмана это продажа квартиры сразу нескольким покупателям. Продавец делает несколько копий правоустанавливающих документов, заверяет договоры купли-продажи, берет деньги и уезжает за

- границу, например. Хозяином будет признан тот покупатель, который первый зарегистрирует квартиру в БТИ.
- 8. В наше время изготовить фальшивые документы не проблема. Хотя такой способ мошенничества явление редкое, покупателю стоит внимательно изучать документы на квартиру.
- 9. Передавая время оформления деньги во нотариуса, покупатель рискует, так как квартира уже могла быть продана или заложена. Если деньги передаются после нотариального оформления, то рискует продавец, т. к. покупатель тэжом самостоятельно зарегистрировать покупку квартиры, не заплатив зa нее бывшему собственнику. Самый лучший вариант - когда деньги находятся у третьих лиц: агентство недвижимости, ячейка в банке
- 10. Возможен обман и со стороны посредников, поэтому при выборе агентства недвижимости рекомендуют смотреть на время существования компании. Особо внимательно нужно подходить к решению "квартирного вопроса", если недвижимость продается по генеральной доверенности. Если таковая была подписана под давлением, то суд может впоследствии признать документ недействительным.
- 11. Бывает, риэлторы обманывают что своих клиентов по мелочи. Например, берут плату за просмотры квартир. Агент будет возить клиента по квартирам, владельцы которых не продают их. После такого осмотра, плата за который уже взята агентом, владельцы жилья могут предложить покупателю заведомо невыгодные условия сделки, и он будет вынужден отказаться. Поэтому попытка взимать плату за осмотр говорит о явной недобросовестности риэлтора - свое вознаграждение он получить только после благополучного должен завершения сделки.

12. Одним из безопасных вариантов покупки недвижимости является ипотека, так как юридическую чистоту жилья будут проверять специалисты банка.

4.4 КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ МОШЕННИКАМ-ТУРОПЕРАТОРАМ?

Каждый год в сезон отпусков на рынке туристических услуг появляются фирмы-однодневки, которые применяют мошеннические схемы и исчезают с деньгами клиентов, так и не отправив их на отдых. Только в ассоциацию "Турпомощь" еженедельно поступают по трипять жалоб на такие компании. Вернуть потраченные деньги можно через суд, однако проще заранее вычислить ненадежную турфирму и не приобретать у нее путевку. Ростуризм и "Турпомощь" предлагают десять советов, которые помогут уберечься от мошенников и хорошо провести отпуск.

- 1. Поинтересуйтесь репутацией турфирмы, в которой собираетесь покупать тур. Почитайте отзывы в Интернете, расспросите знакомых. Проверенные компании работают на рынке, как минимум, несколько лет и в целом устраивают своих клиентов.
- 2. Позвоните в компанию по телефону: по разговору со специалистом можно понять, насколько надежна фирма. Если менеджер не владеет информацией или отвечает уклончиво на вопросы о стоимости туров, их содержании, дороге, это плохой знак. В добросовестных фирмах работают квалифицированные специалисты, которые предоставляют исчерпывающие сведения своим клиентам.
- 3. Изучите терминологию, чтобы точно знать, на какую информацию обращать внимание прежде всего. Туроператор это компания, создающая турпродукт и обеспечивающая оказание услуг туристам. Турагент фирма, которая продает турпродукт, сформированный туроператором.

4. Проверьте наличие сведений о компании в едином федеральном реестре туроператоров, размещенном на сайте Ростуризма. Если компании в реестре нет, то она не имеет права работать на туроператорском рынке, и перед вами, скорее всего, мошенники.

Имейте в виду, что именно туроператор несет ответственность перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации турпродукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени.

- 5. Проверьте реестр турагентств. Как правило, туристы редко покупают путевки у оператора напрямую, а обращаются в турагентства. Согласно законодательству РФ, начиная со следующего года турагенты в обязательном порядке должны будут вступать в реестр турагентств. На сайте ассоциации "Турпомощь" будет размещен список организаций, у которых есть договоры с туроператорами на право реализации туров. В этом году на базе "Турпомощи" начал формироваться добровольный турагентств, который доступен уже сайте организации. В него включены более 2 тысяч компаний, формирование продолжается. Если вы нашли свое агентство в этом списке - значит, можно смело покупать у него путевку.
- **6.** Турагент может входить в состав агентской сети. Уточните эту информацию у менеджера. В этом случае работа компании правомерна, а сведения о ней также будут содержаться в реестре турагентств.
- 7. Приходя в офис турагента или туроператора, обращайте внимание на обстановку. По интерьеру можно судить, насколько хороши или плохи дела у компании. Об этом также скажет качество полиграфии рекламных буклетов и стиль общения сотрудников с клиентами и друг с другом. Кроме того, на видном месте у туроператора всегда висит свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр с указанием

реестрового номера. Если же этих документов в общественном доступе нет, компания должна предоставить их клиенту по первому требованию. Если фирма так не поступает, это повод задуматься и поискать другую.

- 8. Обращайте внимание на цены. Слишком низкая стоимость путевки должна насторожить. Не бывает двухнедельных туров в Европу за 20 тысяч рублей на человека. Если компания необоснованно занижает цены, то возможно, она и не собирается отправлять вас на отдых. Или же она применяет демпинг, что негативно влияет и на рынок, и на туриста (возможно, пока вы будете в пути на отдых, туроператор решит остановить свою деятельность). Отследить динамику цен на туры можно с помощью проекта "Турбарометр", в рамках которого еженедельно будут публиковаться данные о средней стоимости туров на массовых направлениях. Длительное существенное И занижение цены по сравнению со средней по рынку повод задуматься, стоит ли пользоваться услугами этой компании. При этом нормальной практикой являются спецпредложения и "горящие путевки". Такие всегда краткосрочны и туроператоры информируют своих клиентов о них отдельно.
- 9. Внимательно читайте договор на оказание туристских услуг. В добросовестных фирмах все, что было обещано на словах, подтверждается документально. Недобросовестные компании ограничиваются туманными формулировками, которые можно трактовать двояко.
- 10. Осторожнее с розыгрышами и лотереями. Это еще один прием, который часто срабатывает на неопытных путешественниках: всевозможные розыгрыши и беспроигрышные лотереи в торговых центрах и на улицах. Как правило, сотрудники турфирмы сообщают доверчивому покупателю, что он выиграл двухнедельное путешествие на двоих на экзотический остров с проживанием в пятизвездочном отеле. Чтобы отправиться в тур своей мечты надо лишь оплатить стоимость дороги,

которая обычно оказывается выше среднерыночной стоимости всего тура, а пятизвездочный отель - хостелом на восьмой береговой линии. Лучший способ не попасть на крючок - сразу отказываться от общения с представителями таких турфирм.

4.5 КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ ВИРУСАМ

Очень многие жители Заполярья получали smsсообщения: «здесь наши с тобой фото http:\\\\...», , «ваш акакунт, страница «вКонтате» взломаны, пройдите регистрацию http:\\\\...», «вы выиграли автомобиль, подробности http:\\\\..." или «я по вашему объявлению, согласны ли на обмен на это http:\\\\foto3.inc...»

Получив данное сообщение, ни в коем случае нельзя проходить по ссылке, указанной в нем. Безопаснее будет его удалить. В том случае, если пройдете по ссылке, на ваш телефон может быть установлена вредоносная программа-вирус, разработанная мошенниками. С помощью этой программы с банковской карты владельца телефона могут быть похищены деньги.

Вредоносные программы создаются и совершенствуются преступниками регулярно. Сегодня существуют программы, которые не требуют от пользователя телефона никаких действий и могут быть загружены на телефон через уязвимости в его операционной системе.

Признаки заражения мобильного телефона:

- блокирование операционной системы,
- блокирование входящих sms-сообщений,
- отправка искусственно сгенерированных мобильным устройством сообщений.

Зараженный мобильный телефон следует немедленно выключить. Сим-карту перевыпустить у оператора, а телефон сохранить для последующего изучения полицией, если было совершено мошенничество, либо передать в сервисный центр, если деньги похищены не были.

Если к данному мобильному устройству привязано онлайн обслуживание карты, то необходимо срочно связаться с банком, заблокировать карту и приостановить обслуживание по счетам.

Зараженное мобильное устройство так же является источником распространения вредоносной информации по контактам, содержащимся в телефоне. Для предотвращения рассылки необходимо уведомить максимальное количество знакомых о вашей проблеме и о возможно приходящих от вашего имени вредоносных сообщениях.

В случае если с вашего телефона, банковской карты похитили денежные средства необходимо обратиться в банк, заблокировать ваш счет, запретить перевод денег с вашего счета на другие счета. После получения ответа от банка с выпиской по счету обратиться в полицию.

Чтобы избежать установки вирусных программ на ваш телефон и уберечь средства на вашей банковской карте от кражи, следуйте нескольким правилам.

- 1. Для работы с банковскими картами с помощью онлайн услуги используйте отдельный мобильный телефон, не предназначенный для разговоров и развлечения в сети Интернет.
- 2. Не указывайте номера мобильных телефонов, используемых для работы с банковскими картами и дистанционного управления банковским счетом, как контактных в сети Интернет и в объявлениях и на страницах социальных сетей.
- 3. Приобретите и установите на мобильный телефон лицензионное антивирусное программное обеспечение из официальных источников.
- 4. Запретите перевод всего объема денежных средств с карты или счета.



ЗАЩИТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ОТ ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКОВ







Периодически меняйте ПИН-код. Эта операция занимает несколько минут, но во много раз повышает защищенность банковской карты





Подключите смс-информирование о всех операциях по карте – смс-банкинг. Так вы сможете оперативно реагировать на несанкционированный перевод денег с карты



Установите лимит съема средств с вашей карты. По своему усмотрению укажите сумму, больше которой с вашей карты снять будет невозможно



Используйте возможность обновлять банковскую карту. Перевыпуск карты занимает 10-15 минут, при этом ваш счет привязывается к карте с новым номером и кодами





Следите за своевременным обновлением антивирусного программного обеспечения и по возможности проводите платежи с компьютера с лицензионным программным обеспечением



При оплате покупок в интернете игнорируйте требования ввести на страницах сайта ПИН-код вашей карты

4.6 КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ МОШЕННИКАМ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОКУПОК В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

Покупки через Интернет – это, без сомнения, очень удобно. Сфера интернет-услуг расширяется, доходы сетевых ритейлеров растут, а люди все чаще предпочитают заказ товаров в сети походам по магазинам. Однако удобство интернет-технологий распространяется не только на продавцов и покупателей. Мошенники также по

достоинству оценили новые формы торговли и активно используют их в своих целях.

Для того, чтобы радость онлайн-покупок не была омрачена получением некачественного товара или потерей денег, стоит обратить внимание на некоторые признаки потенциально опасных интернет-магазинов. Если интернет-магазин или объявление соответствуют каким-либо из этих признаков, лучше ничего в нем не покупать.

- Очень низкая цена

Если ВЫ нашли объявление или магазин, предлагающий товары по ценам существенно ниже рыночных, имейте В виду, ЧТО мошенники часто используют данный прием для жертв. привлечения Посмотрите стоимость аналогичных товаров в других интернет-магазинах, она не должна отличаться слишком сильно. Не поддавайтесь на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить», «реализация таможенного конфиската», «голландский аукцион».

- Требование предоплаты

Если продавец предлагает перечислить предоплату за товар, особенно с использованием анонимных платежных систем, электронных денег или при помощи банковского перевода на карту, выданную на имя частного лица, нужно понимать, что данная сделка является Учитывайте риски при совершении интернет-покупок. Помните о том, что при переводе денег в счет предоплаты вы не имеете никаких гарантий их возврата или получения Если решили совершить ВЫ покупку предоплате, проверьте рейтинги продавца в платежных системах.

- Отсутствие возможности курьерской доставки и самовывоза товара. Данные факторы вынуждают покупателей пользоваться для доставки товара услугами транспортных компаний и, соответственно, вносить предоплату. Выбирая из нескольких магазинов, следует отдать предпочтение тому, в котором есть возможность забрать

товар самостоятельно. Злоумышленники могут предоставить поддельные квитанции об отправке товара транспортной компанией.

- Отсутствие контактной информации и сведений о продавце

сайте интернет-магазина отсутствуют Если на сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, а контактные сведения представлены лишь формой обратной связи и мобильным телефоном, такой магазин может представлять опасность. Внимательно изучите сведения о продавце. Помните о том, что вы собираетесь доверить деньги лицу или компании, о которой вы ничего не знаете. Если на сайте указан адрес проверьте, действительно магазина, ЛИ существует. Очень часто злоумышленники указывают несуществующие адреса, либо по данным адресам располагаются совсем другие организации. Проверьте отзывы о магазине в открытых интернет-рейтингах, пролистайте дальше, злоумышленники могут ОНЖОМ отзывы как прятать негативные отзывы за десятками фальшивых положительных оценок. В случае совершения покупок посредством электронных досок объявлений посмотрите историю сделок продавца и ознакомьтесь с его рейтингом, многие торговые площадки предлагают подобную услугу.

- Отсутствие у продавца или магазина истории

Если интернет-магазин или учетная запись продавца зарегистрированы несколько дней назад, сделка с ними может быть опасной. Создание интернет-магазина — дело нескольких часов, изменение его названия и переезд на другой адрес — дело нескольких минут. Будьте осторожны при совершении покупок в только что открывшихся интернет-магазинах.

- Неточности или несоответствия в описании товаров

Если в описании товара присутствуют явные несоответствия, следует осторожно отнестись к подобному

объявлению. Внимательно прочитайте описание товара и сравните его с описаниями на других интернет-ресурсах.

- Излишняя настойчивость продавцов и менеджеров

Если в процессе совершения покупки менеджер магазина начинает торопить вас с заказом и оплатой товара, убеждая в том, что если не заказать его сейчас, то цена изменится или товар будет снят с продажи, не поддавайтесь на уговоры и трезво оценивайте свои действия. Злоумышленники часто используют временной фактор для того, чтобы не дать жертве оценить все нюансы сделки. Тщательно проверяйте платежную информацию и при наличии любых сомнений откладывайте сделку.

- Подтверждение личности продавца путем направления отсканированного изображения паспорта

Ожидая перевода денег, продавцы в социальных сетях часто направляют изображение своего паспорта покупателю с целью подкупить его доверие. Помните, что при современном развитии техники изготовить изображение паспорта на компьютере не представляет никакого труда. Данное изображение никаким образом не может подтверждать личность лица, направившего его вам.

4.7. КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ АВТОМОБИЛЬ-НЫМ МОШЕННИКАМ

Если вы покупаете новый автомобиль

Как правило, большинство покупателей, желающих стать владельцами нового автомобиля, приобретают их через автосалоны. Безусловно, многие автодилеры работают добросовестно. Но необходимо помнить: в стране сегодня действует множество автосалонов, где очень легко нарваться на мошенников. Что именно должно насторожить покупателя, в какой ситуации следует пригласить эксперта или вообще уйти из автосалона? Мошеннических схем в автосалонах очень много, и описать их все невозможно. Но есть некоторые общие

правила, следуя которым, вы сведете к минимуму риск стать жертвой автомобильного мошенничества.

- 1. Если вы решили приобрести автомобиль, то найдите в Интернете список автосалонов-мошенников. На многих порталах их составляют покупатели, при негативных впечатлениях о покупке никто не скупится на слова, люди активно делятся мнением.
- 2. Обнаружили в этом списке выбранный автосалон? В этом случае лучше поищите другой. Но, найдя его, не торопитесь делать заказ по Интернету. Сначала съездите туда, пообщайтесь с продавцами лично или как минимум по телефону.
- 3. Вам предложили кредит в автосалоне и даже сообщили, что после предоставления ваших личных банк-партнер одобрил вашу данных кандидатуру качестве заемщика. Первый признак: название банка вам ни о чем не говорит, вы нашли его в Интернете, но у него или нет сайта, или сайт сделан что называется «на коленке». Второй признак: вы попросили показать шаблон стандартного договора и график будущих платежей, а у персонала автосалона сломался принтер, накрылся сервер, потерялся пароль от компьютера, кончилась бумага, словом, что-либо сразу случилось, но документы вам не могут предоставить. Это прямое доказательство того, что перед вами автосалон-мошенник, наверняка в готовом договоре, который вы подпишите, будут совсем не те условия, которые вы оговорили с менеджером заранее.
- 4. Вы намерены расплатиться наличкой? Сразу осмотрите автомобиль в помещении автосалона. Если менеджер показывает вам автомобили издалека, не подводит к выбранной модели, ставит вас против света, чтобы вы не могли подробно рассмотреть машину это тревожные признаки. Такие действия говорят о том, что с автомобилем не все в порядке, что он не новый, у него есть дефекты. Если же вас все-таки посадили в автомобиль, а в нем вы нашли обрывки скотча, хомуты в непредсказуемом

месте, другие признаки ремонта и вскрытия, то отказывайтесь сразу от сделки в таком автосалоне.

- 5. Вы выбрали определенную комплектацию, но при осмотре увидели, что определенных опций в автомобиле не хватает. Это прямой признак непорядочности и стремления обмануть. Определить обман в этом случае может только специалист, техник, услугами которого необходимо обязательно пользоваться, если вы сами не можете профессионально осмотреть выбранное ТС.
- 6. Под видом нового автомобиля может скрываться битый, со скрученным спидометром, служивший ранее на тест-драйвах. Прямой признак того, что вам пытаются продать автомобиль с пробегом, его явно заниженная цена, если по гарантии в автосалоне обещают ремонтировать авто в течение очень длительного срока.
- 7. Увидели ценники на автомобилях в евро или долларах? Знайте, это запрещено российским законодательством. При таких ценниках у вас совершенно не будет гарантии, что вы приобретете авто за оговоренную цену, что в день покупки вам не объявят о тотальном скачке валюты. Также дилер может «забыть» про скидку, которая практически всегда должна предоставляться при оплате наличными.
- 8. Следующий признак, который вас должен заставить насторожиться расположения автосалона. Если вы увидели, что дилер находится в подвальном помещении, в отдаленном глухом районе, то лучше всего сразу уйти. В отделениях полиции можно найти массу заявлений от пострадавших, которые несли в карманах наличные, но так и не дошли до автосалона.
- 9. Автосалоны-мошенники, располагающиеся в СПб, Москве и регионах, довольно часто в одностороннем порядке меняют условия договора, и оказывается, что покупатель рассчитывает на одну стоимость, а приобретать приходится за совсем другую сумму. В текст договора вписываются неизвестно откуда берущиеся проценты,

НДС и пр. В кредитных договорах можно увидеть завышенные процентные ставки, драконовские штрафы за невыполнение условий. Вывод из всего сказанного один: проявляйте максимум внимания, будьте бдительными, не подписывайте никаких документов, пока не прочитали. Если что не понятно – выясняйте, спрашивайте, требуйте ответы на все свои вопросы

Если вы покупаете подержанный автомобиль

Покупка подержанного автомобиля - довольно рискованное мероприятие. Это очень широкое поле для мошенников и аферистов разных мастей. Как избежать приобретения "темной лошадки"? Вот приемы, которыми мошенники пользуются наиболее часто.

- Попытка продать юридически "нечистый" автомобиль.

Таким авто может стать вследствие хищения, нерастаможивания, аферы с банковским кредитом, наличием поддельной «генералки».

- Хищение автомобиля с перебитием номеров осуществляется почти всегда организованными группами и по определенному заказу. Раньше, когда в стране существовал дефицит запчастей, угонялись практически все автомобили, так как распродать их по частям до последнего винтика не составляло труда. Сейчас ситуация изменилась, абы какие автомобили угонщикам уже не интересны. Похищенный автомобиль отстаивается в неприметном гараже (отстойнике) или на глухой автостоянке, а затем легализуется. Процесс легализации автомобиля происходит разными путями, один из самых распространенных - подделка номеров агрегатов, с ПТС. выдачей дубликата Также существует множество способов, в том числе - создание «клонов» (регистрация автомобиля по другим документам уже существующего автомобиля), оформление на документы разбитого в ДТП, утонувшего, сгоревшего автомобиля и т.д. Если подлог обнаружат, автомобиль будет изъят по решению суда, а вы не получите ни копейки. Удачей будет, если вас еще и не привлекут к уголовной ответственности за скупку краденного.

- Мошенничества с банковскими кредитами. Сейчас, при наличии дикой конкуренции между банками, они снижают требования безопасности и проценты, грубо говоря - выдавая кредиты направо-налево всем обратившимся. Этими послаблениями пользуются И шенники и аферисты. Механизм аферы элементарен. Оформляется автокредит по поддельному паспорту на похожего человека (зачастую в менеджером банка), автомобиль уезжает из салона, в ГИБДД пишется заявление об утере ПТС, получается дубликат, с которым автомобиль тут же продается. В этом проблемы у нового варианте владельца возникнут гарантированно, так как автомобиль на виду, а банк, не получив платежи по кредиту, через суд наложит на него арест. Вы останетесь без автомобиля и без денег. Доказать статус "добросовестного приобретателя" - небыстро и хлопотно. Но даже если вас и признают таковым, это еще не гарантия возврата автомобиля или денег.
- Продажа по доверенности. Это "впаривание внаглую". Автомобиль продается по «генеральной доверенности», которую хозяин через некоторое время аннулирует и пишет заявление в полицию об угоне. Вас с сиренами и мигалками останавливают. Дальнейшие разбирательства, типа "сам дурак" могут длиться годами! Гарантии возврата денег и автомобиля практически нулевые.

Помните, юридического понятия «продажа по генеральной доверенности» не существует в природе! Неискушенные в юридических тонкостях люди путают это с передачей автомобиля в пользование и владение, с правом распоряжения.

- Таможенные дела. Автомобиль загоняется на территорию России своим ходом, с установленными номе-

рами иностранного государства. Далее готовятся поддельные ввозные и таможенные документы и авто ставится на учет. При выявлении автомобиля - проблемы, аналогичные описанным выше, гарантированы.

Рекомендации:

- Приобретать автомобиль лучше всего по договору купли-продажи. С осторожностью относитесь к предложению приобрести автомобиль по доверенности!
- Приобретать автомобиль надежнее при наличии оригинала ПТС. Если вместо оригинала вам предъявляют дубликат это повод насторожиться и еще раз проверить историю автомобиля.
- Записывайте все без исключения данные продавца (паспортные данные, прописка, телефоны чем больше, тем вам же лучше)!
- Используйте любую возможность для проверки автомобиля по базам данных таможни и на угон.

Автомобиль с техническими проблемами

- Прежде всего, это, конечно "конструктор" (распил). Для исключения таможенных пошлин, автомобили распиливаются пополам и ввозятся в Россию в качестве запчастей. После этого они свариваются местными умельцами в гаражных условиях и выставляются на продажу. Качество сварки всегда большой вопрос, не трудно представить, что будет если ваш автомобиль разломится пополам на скорости 100 км/ч на загородном шоссе.
- "Утопленник". Автомобили, ввезенные из зон затоплений и цунами. Торговцы даже ставят специальные метки, по какую автомобиль находился в воде. Скупаются такие автомобили за копейки, иногда по цене металлолома, и уже реанимированные продаются за весьма солидные деньги.
- "Стуканчик" или "перевертыш" (автомобили после ДТП). Должны насторожить разные оттенки краски, неровные зазоры дверей и корпуса, перекос геометрии,

вмятины, свежая краска, наслоения, похожие на шпатлевку. При малейших сомнениях в "битости" автомобиля откажитесь от покупки, ведь последствия этого могут быть просто непредсказуемыми.

Рекомендации:

- Насторожитесь, если в ПТС есть отметки о замене агрегатов. С таким автомобилем лучше попрощаться;
- Если в автомобиле пустой кондиционер вероятнее всего, это сваренный, наскоро продающийся "конструктор";
- На агрегатах, кузовных деталях присутствуют некие загадочные надписи и номера, нанесенные маркером? Значит, автомобиль перевозился по частям, это верный признак "конструктора";
- Поднимите напольное покрытие. Обнаружен шов, следы шлифовки или свежая краска? Это "конструктор"!
- Насторожитесь, если по адресу в ПТС автомобиль катался по зоне недавних наводнений;
- В салоне сильно пахнет ароматизатором? Включите печку (вентиляцию) на минимум и принюхайтесь к воздуху из дефлекторов. Если повеяло сыростью автомобиль вероятнее всего когда-то был залит или утоплен.
- Вооружившись зеркальцем и карманным фонариком, загляните под приборную панель или в любую скрытую полость есть ли следы ржавчины? Есть? Это наверняка "утопленник". То же касается низа кресел, днища, полостей дверей и багажника.
- В автомобиле новые кресла, коврики и обивка салона? Насторожитесь: где же старые?
- Внимательно осмотрите фонари и фары. Есть следы капель или разводы? Автомобиль явно поплавал. У автомобиля совершенно новые фонари? С чего бы это?

Проблемы в работе автомобиля

- Отклонения в работе агрегатов и узлов - также частая причина экстренной продажи. В один прекрасный

день любой автомобиль начинает буквально "сыпаться", и значительная часть семейного бюджета уходит на недешевые запчасти. Это значит, что его ресурс закончился и ему пора на свалку! Определить это поможет грамотный специалист, на услугах которого не стоит экономить.

- Такси. Продается свежий автомобиль, совершенно еще молодой, по приемлемой цене. Однако задумайтесь: какова же причина? Уж не поработал ли он в такси или у частного "бомбилы"? Не секрет, что таксисты доводят свои машины до "коматозного" состояния. Затем на автомобиль наводится лоск, и его выставляют на продажу, часто скрутив спидометр.

Рекомендации:

- Такси выдаст общая изношенность. Внимательно смотрим на четкость открытия-закрытия дверей, четкость работы замков (как правило, они полностью разбиты). Насторожить должны поцарапанные дверные и салонные ручки, расхлябанность рычага КПП и педалей. Наличие новых сайлентблоков однозначно свидетельствует о разбитости подвески.
- Заранее предупредите продавца, что автомобиль будет обследован в современном сервисном центре на стендах и подъемниках. При этом будет тщательно осмотрен каждый сантиметр и каждая атмосфера компрессии цилиндров. Заметили растерянность и невнятную позицию продавца? Откланивайтесь, это явно не ваш вариант.

РАЗДЕЛ 5. СТОИТ ЛИ ЗАНИМАТЬ ДЕНЬГИ В ОРГАНИЗАЦИИ МИКРОЗАЙМОВ?

В Мурманске, как и в каждом российском городе, кроме банков, есть микрофинансовые организации (МФО), предоставляющие срочные деньги до зарплаты и работающие вполне законно. Подобные компании пользуются большой популярностью. Повсюду пестрят яркие объяв-

ления о предоставлении срочных займов по одному паспорту, за 30 минут, без залога и поручителей, в день обращения и так далее.

Чаще всего в такие компании обращаются социально незащищенные и финансово неподкованные граждане. Оформляя заем в МФО, лишь единицы из них читают договор, а основная часть подписывает документы, даже не взглянув на годовую процентную ставку, которая достигает 720-1000 процентов годовых. Взяв 5000 рублей на 10 дней, заемщик может просрочить платеж, и через 3 месяца его долг вырастет уже до 14000 рублей.

С другой стороны, если вернуть заем вовремя, переплата покажется не такой уж и большой, а полученная сумма может выручить в нужный момент. Подчеркнем: деятельность микрофинансовых организаций закону не противоречит. Но перед тем, как занимать в них деньги, нужно очень тщательно взвесить все плюсы и минусы такого займа

Плюсы

- 1. Возможность быстро перехватить нужную сумму до зарплаты. Микрозаймы полезны тем, что здесь можно получить быстрые деньги наличными или на карту на любые цели в течение 30-60 минут. Благодаря появлению таких МФО заемщикам не приходится постоянно занимать деньги у друзей или родственников.
- 2. Доступность займов (онлайн-компании, офисы повсеместно в разных районах города и т.д.). Польза срочных займов заключается также в их доступности. Получить микрокредит можно по одному документу и без поручителей.
- 3. Вариативность сумм и сроков. Заемщик может получить любую сумму (до 100-150 тыс.) практически на любой срок (до 1 года). Неважно, нужна ли вам 1000 рублей на 1 день или 50 тыс. на 6 месяцев.
- 4. Минимальный пакет документов и минимум требований к клиентам. Микрофинансовые организации

выдвигают минимальные требования к заемщикам: возраст от 18 лет и гражданство РФ, наличие паспорта и мобильного телефона. Вот и весь стандартный набор требований практически любой микрофинансовой организации.



Минусы

- 1. Высокая процентная ставка. Главная опасность микрозаймов таится в прямом смысле в «сногсшибательной» процентной ставке, которая порой достигает 1000% годовых и выше. Оформляя займ на 10 дней, заемщик даже не задумывается о годовой ставке, а зря. Часто клиенты не могут расплатиться по краткосрочным микрокредитам вовремя и начинаются просрочки, пени, штрафы и так далее.
- 2. Риск попасть в кабалу, долговую яму. Сумма долга растет семимильными шагами и как следствие вернуть ее уже не предоставляется возможным. Взять за раз такую сумму денег заемщику просто негде, а выплачивать такой заем по частям бессмысленно, ведь каждый день

процент начисляется на сумму долга и последний не перестает расти.

- 3. Опасность потерять залог в случае залоговых займов. Если заем был оформлен под залог и у клиента нет возможности вернуть деньги в срок, кредитор может запросто обратить взыскание на заложенное имущество через суд и любой судья согласится с этим. В итоге клиент может остаться без машины или последней крыши над головой.
- 4. Опасность разглашения конфиденциальных данных. Не секрет, что действия сотрудников МФО часто переходят границы дозволенного. Еще на стадии рассмотрения заявки они могут позвонить на контактные номера и сообщить о том, что их знакомый собирается получить займ в такой-то МФО. В случае просроченной задолженностью все тем же контактным лицам звонят из МФО и коллекторских агентств и рассказывают, что их знакомый злостный неплательщик, мошенник и должен деньги. Аналогичная обработка знакомых и друзей должника идет в социальных сетях, по месту работы и так далее.
- 5. Передача/продажа долга коллекторам. Судя по отзывам должников МФО, коллекторы микрофинансовых организаций не скупятся на угрозы и зачастую переходят от слов к делу. Помимо бесконечных звонков на все контактные номера, угроз жизни и здоровью заемщика и его близких, коллекторы портят имущество, расписывают стены подъездов нелицеприятными надписями, заливают двери монтажной пеной, ломают дверные замки. Особенно радикальные коллекторы применяют физическую силу в отношении заемщика и его родственников, избивают и запугивают их.
- 6. Подача иска в суд, проигранное дело и, как следствие, обращение в Федеральную службу судебных приставов о принудительном взыскании задолженности с заемщика. Существенный вред финансовой репутации заемщика МФО может нанести в том случае, если подаст в суд

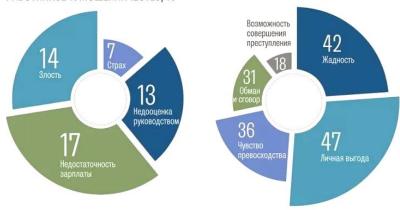
и выиграет дело. После этого данные о задолженности передаются в службу судебных приставов и начинается исполнительное производство. В ходе исполнительного производства судебный пристав-исполнитель, закрепленный за участком, где проживает заемщик, будет пытаться взыскать долг разными способами и методами в рамках закона (предоставление времени на добровольное погашение, арест банковских счетов, арест имущества и обращение на него взыскания). С записями о наличии долга в ФССП заемщик может забыть про любой кредит или займ, скорее всего, его даже на приличную работу не возьмут.

Когда не стоит брать займ?

- 1. Чтобы перекредитоваться и закрыть полученными заемными средствами микрокредит в другой МФО или банке. Таким образом, человек попадает в кредитную кабалу, из которой крайне сложно выбраться. Это практически нереально без посторонней финансовой помощи.
- 2. Когда хотите спонтанно потратить заемные средства на ненужную вещь, которая кажется вам нужной. На действительно нужные и относительно дорогие вещи люди обычно копят деньги. Все остальное можно отнести к разряду временно нужных или ненужных вообще. Если вы увидели крутые кроссовки в брендовом магазине со скидкой 50 процентов, а у вас еще 4 пары дома, то брать займ на такую покупку точно не стоит.
- 3. Когда вы живете от зарплаты до зарплаты, от займа до займа. Срочный микрозайм это экстренная помощь в сложной ситуации. Для постоянной финансовой поддержки лучше всего обратиться за кредитом в банк или оформить кредитную карту с возобновляемым лимитом.
- 4. Когда вы не уверены, что сможете вернуть заем вовремя. Если ваша зарплата расписана по мелочам и нет никакой возможности выделить деньги на погашение будущего займа, зачем тогда его оформлять? Чтобы попасть в должники? Не стоит надеяться на авось, деньги не падают с неба.

ФАКТОРЫ, ПОДТАЛКИВАЮЩИЕ ОФИСНЫХ

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ МОШЕННИЧЕСТВА, % РАБОТНИКОВ К МОШЕННИЧЕСТВУ, %



ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВА МОШЕННИКА, %





- 36-45 лет (70% мошенников были в возрасте 36-55 лет)
- выполняет руководящие, финансовые, операционные или маркетинговые функции
- занимает позицию менеджера или руководителя (25% и 29% соответственно)
- работает в компании более шести лет
- успешный мошенник впервые совершает преступление, доверенный сотрудник, занимает ответственную должность, совершает преступление неожиданно для других

РАЗДЕЛ 6. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИЧЕСТВА?

Если вы оказались жертвой мошеннических действий и хотите сообщить об этом преступлении по телефону, вы можете сообщить об этом по единому экстренному каналу помощи УМВД России по Мурманской области:

Для любых операторов мобильной связи	102
MTC	112
Билайн	002
Мегафон	02 (или
	020)
Скайлинк	02
Tele2 Россия	020

Но сами полицейские советуют: лучше всего лично прийти в ближайшее отделение полиции и побеседовать с дежурным следователем или дознавателем. Не понадобится даже писать заявление — в каждом отделении уже подготовлены необходимые бланки. Если вы придете лично и расскажете обо всех обстоятельствах случившегося, можно сэкономить немало времени — а значит, увеличиваются шансы поймать преступников и возвратить похищенные деньги.

Все отделения полиции работают круглосуточно, так что обращаться туда можно в любое время дня и ночи.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

РАЗДЕЛ 2

"Разъяснения по статье "Мошенничество" УК РФ" (веб-сайт "Думай и богатей").

Ссылка: http://thinkandrich.ru/o_moshennichestve_i_mosh

РАЗДЕЛ 4

4.1

Информационный буклет "Управление "К" МВД РФ предупреждает: телефонные мошенники!" (официальный сайт МВД РФ).

Ссылка: https://mbg.pd/userfiles/liflets_out_4.pdf
4.2

"Ввести в гипнотический транс можно любого. Как противостоять мошенникам?" (статья из газеты "Aи Φ – 3доровье" от 26 апреля 2012 года).

Ссылка: http://www.aif.ru/health/life/33009

"Как противостоять благопристойным мошенникам?" (статья из газеты "Aи Φ – Семейный совет" от 18 апреля 2003 года).

Ссылка: http://www.aif.ru/archive/1694188

"Памятка по профилактике мошенничества" (официальный сайт ГОБУЗ "Прокопьевская городская станция скорой медицинской помощи" Кемеровской области).

Ссылка: http://www.03prk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=246:2015-10-05-06-44-37&catid=42:2011-10-25-16-50-07&Itemid=172

4.3

"Как не стать жертвой мошенников при покупке или продаже квартиры" (официальный сайт агентства недвижимости "Наш город" г. Зеленодольска).

Ссылка: http://ngorod.ucoz.ru/index/0-10

4.4

"Десять советов туристам: как не стать жертвой мошенников" (официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры РФ).

Ссылка: http://www.russiatourism.ru/news/10656/ 4.5

"Полиция предупреждает о возможных мошенничествах с использованием вредоносных программ" (официальный сайт МО МВД "Полярнозоринский").

Ссылка: https://pzori.51.мвд.pф/news/item/9545621/4.6

"О признаках мошенничества при выборе интернетмагазина" (веб-сайт "Аферизм.ру").

Ссылка: http://www.aferizm.ru/novost/2014/11/141124-1-internet-shop.htm

4.7

"Как распознать автосалоны-мошенники" (сайт "Проавтосалон.рф").

Ссылка: http://проавтосалон.pd/kak-raspoznat-avtosalony-moshenniki/

"Проблемные автомобили" (сайт "Wmeste.su"). Ссылка: http://wmeste.su/problemnyie-avtomobili/

РАЗДЕЛ 5.

"Польза и вред микрозаймов. Мнения специалистов". (сайт "Mobile-testing.ru").

Ссылка: http://mobile-

testing.ru/polza_i_vred_mikrozaymov/

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
РАЗДЕЛ 1.	_
МАСШТАБ ПРОБЛЕМЫ	4
РАЗДЕЛ 2.	
ЧТО ТАКОЕ МОШЕННИЧЕСТВО	5
РАЗДЕЛ 3.	
ИСТОРИИ ИЗ ЖИЗНИ	10
РАЗДЕЛ 4.	
ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.	
ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО!	19
РАЗДЕЛ 5.	
СТОИТ ЛИ ЗАНИМАТЬ ДЕНЬГИ В ОРГАНИЗАЦИИ	
МИКРОЗАЙМОВ?	45
РАЗДЕЛ 6.	
КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ	
МОШЕННИЧЕСТВА?	52

Для заметок

Для заметок

Подписано в печать 18.5.2017. Формат 60*84¹/16. Бумага офсетная. Гарнитура Times New Roman. Печать ризография. Уч.-изд. л. 1,8. Тираж 1200 экз. Заказ № 35.